

Drienok, s.r.o., registrovaný sociálny podnik, IČO: 53 123 75

Prevádzka ŠRZ DRIENOK, Na Drienok 460/10, 038 21 Mošovce

tel: 0905 442 831 e-mail:info@drienok.sk

PREVÁDZKOVÝ PORIADOK

zariadenia starostlivosti o ľudské telo

Prevádzkovateľ: DRIENOK, s.r.o., r.s.p.

Vypracovaný dňa: 04.04.2025

Vypracoval: PZS Pro Benefit, s.r.o., Mgr. Daniela Krajčová

Prevádzkový poriadok zariadenia starostlivosti o ľudské telo je vypracovaný za účelom zabezpečenia ochrany zdravia návštevníkov zariadenia a jeho zamestnancov s ohľadom na druh a spôsob poskytovaných služieb, prevádzku zariadenia a prevádzkové priestory v súlade s povinnosťami a požiadavkami týkajúcimi sa prevádzky zariadenia starostlivosti o ľudské telo, ktoré vyplývajú z § 23 zákona č. 355/2007 Z.z. o ochrane, podpore a rozvoji verejného zdravia a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a Vyhlášky č. 554/2007 Z.z. o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo. Za prevádzku v súlade s príslušnými predpismi, normami a zásadami uvedenými v tomto prevádzkovom poriadku zodpovedá vedúci pracovník.

Tento prevádzkový poriadok je záväzný pre všetkých zamestnancov prevádzky ŠRZ Drienok, ktorí sa starajú o poskytovanie služieb starostlivosti o ľudské telo, upratovanie a dezinfekciu prevádzky. Zamestnanci sú s prevádzkovým poriadkom oboznámení a je umiestnený na pracovisku tak, aby bol dobre viditeľný a trvale prístupný všetkým zamestnancom pracoviska.

Hlavné pojmy:

epidemiologicky závažná činnosť - je pracovná činnosť v oblasti služieb starostlivosti o ľudské telo, ktorou možno pri zanedbaní postupov správnej praxe a pri nedodržaní zásad osobnej hygieny spôsobiť vznik alebo šírenie prenosného ochorenia;

neinvazívna služba – služba starostlivosti o ľudské telo pri ktorej nedochádza v dôsledku jej aplikovania k akémukoľvek porušeniu integrity povrchu tela, slizníc a prirodzeného stavu tkanivových štruktúr organizmu klienta

1. Identifikačné údaje prevádzkovateľa zariadenia

Názov a adresa prevádzky: ŠRZ DRIENOK, Na Drienok 460/10, 038 21 Mošovce

Obchodné meno prevádzkovateľa: DRIENOK, s.r.o., registrovaný sociálny podnik

Sídlo prevádzkovateľa: Kollárovo námestie 314/10, 038 21 Mošovce

Typ prevádzky: Wellness centrum

IČO: 53 123 735

DIČ: 2121 280 370

Zodpovedný vedúci: Ing. Ján Krajč

Telefonický kontakt: 0905 442 831

e-mail: info@drienok.sk

Otváracie hodiny prevádzky: na objednávku denne v čase od 8,00 – 22,00

Kapacita zariadenia: max. 10 zákazníkov

2. Druh a spôsob poskytovania služieb, zdravotné kontraindikácie služieb, zakázané úkony pri poskytovaní služieb

Zoznam poskytovaných služieb: fínska sauna, infra sauna, aerosólový morský kúpeľ, vírivka, odpočinková zóna

Druh poskytovanej služby: jedná sa o neinvazívne služby č. 022 – Sauna-fínska, infra sauna, č.023 – inhalácia soľných aerosólov-morský kúpeľ,

P14 – automatická vírivka - vodný kúpeľ – prostredníctvom vodných a perlivých prúdov z trysiek zabudovaných v stenách vane/vírivky (Jakuza).

Spôsob poskytovania služby : zariadenia – sauny a vírivka, morský kúpeľ sú pripravené pre použitie zákazníkov počas prevádzkových hodín. Obsluhu wellness centra vykonáva recepčná, ktorá zákazníkov usmerní k použitiu wellness centra, vydá im čisté plachty na použitie sauny a pod., zapína sauny, vírivku a morský kúpeľ. Po skončení prevádzkových hodín sa vykonáva mechanická očista a dezinfekcia.

Zdravotné kontraindikácie poskytovanej služby: infekčné kožné ochorenie, otvorené rany

Zakázané úkony pri poskytovaní služby: výkony ktorými sa porušuje celistvosť pokožky a výkony na ktoré zariadenie nie je vybavené a zamestnanci nie sú spôsobilí ho poskytovať.

Uvedené zakázané úkony sa pri poskytovaní služby nevykonávajú.

Zamestnanci prevádzky nevykonávajú epidemiologicky závažné činnosti.

3. Podmienky prevádzky a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zákazníkov a zásady bezpečnosti a ochrany zdravia zamestnancov

(1.) Zamestnanci sú vybavení vhodným pracovným odevom, pracovnou obuvou a podľa potreby aj ďalšími osobnými ochrannými pracovnými prostriedkami, uterákom, mydlom a ďalšími potrebnými toaletnými potrebami.

(2.) Uloženie civilného a pracovného odevu, ako aj pomôcok na upratovanie je vzájomne oddelené.

(3.) V prevádzkovej miestnosti a v priestoroch pre osobnú hygienu zákazníkov je k dispozícii umývadlo s výtokom studenej pitnej vody a teplej vody a sprcha. Zákazníci sú povinní osprchovať sa vodou pred vstupom do wellness centra.

(4.) Odvetranie priestorov wellness centra je zabezpečené nútené prostredníctvom vzduchotechniky, rekuperačnou nástennou jednotkou umiestnenou na I.NP. Množstvo privádzaného vzduchu je 2650m³/h.

(5.) Osvetlenie priestorov je prirodzené – oknami, doplnené umelým osvetlením.

(6) Zákazník by mal v odôvodnených prípadoch (ak to súvisí s kontraindikáciami procedúry) oboznámiť pracovníka zariadenia so svojimi závažnými ochoreniami.)

(7) K dispozícii je dostatočné množstvo čistej bielizne (uteráky a plachty) primerané predpokladanému počtu zákazníkov.

(8) V zariadení je viditeľne umiestnené bezpečnostné a zdravotné označenie o zákaze fajčenia v zmysle zákona č. 377/2004 Z. z. o ochrane nefajčiarov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

(9) V zariadení je k dispozícii lekárnička podľa prílohy č. 1 vyhlášky MZ SR č. 554/2007 Z. z.

o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo.

4. Návod na použitie zariadení – tvorí prílohu prevádzkového poriadku.

Pri používaní zariadení starostlivosti o ľudské telo, ktorými disponuje wellness centrum sa plne rešpektuje návod výrobcu.

V prevádzke sa budú používať nasledovné zariadenia: fínska sauna, infra sauna, morský kúpeľ, vírivka. Zamestnanci sa riadia pokynmi na obsluhu s ktorými sú oboznámení.

Použitie sauny je zakázané u osôb s otvorenými ranami, u tehotných žien, dojčiat u osôb pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných látok. Osoby ktoré sú citlivé na teplo, osoby s nadváhou, srdcovými chorobami, vysokým krvným tlakom alebo kardiovaskulárnym ochorením, diabetes by mali mať použitie sauny konzultované lekárom.

Fínska sauna,: účelovo vyrobené zariadenie dodané výrobcom na základe objednávky. Jedná sa o drevenú kabínku s poschodovou lavicou na sedenie pre 3 osoby. Sauna je vybavená vstavanou kachľovou pecou. Teplota je nastaviteľná od 40-100st.C. Zákazníci do sauny vstupujú s uterákom alebo plachtou na obmedzenie kontaktu obnaženého tela a potu so zariadením sauny

Infrasauna účelovo vyrobené zariadenie dodané výrobcom. Jedná sa o drevenú kabínku o rozmeroch s poschodovou lavicou na sedenie pre 4 osoby. Pracuje s neviditeľnými 5,6 -15 µm infračervenými žiareniami, teplota je nastaviteľná od 20-60st.C. Pozitívne účinky infrasauny sú utlmenie bolesti, posilnenie imunitného systému a krvného obehu. Keď vnútorná teplota dosiahne nastavené hodnoty, výhrevné telesá sa vypnú a podľa potreby sa opätovne zapnú pre udržanie teploty. Zákazníci do infrasauny vstupujú s uterákom alebo plachtou na obmedzenie kontaktu obnaženého tela a potu so zariadením sauny.

Vírivka zn. SAUNA WORLD – jedná sa o účelovo vyrobenú 6-miestnu hydromasážnu vaňu s podvodnými tryskami, ktorá slúži pre relaxáciu zákazníka. Vírivka je elektricky vyhrievaná, pričom teplota vody sa doporučuje medzi 38 a 40st. C. Pre malé deti sa doporučuje nižšia teplota ak by zariadenie používalo dlhšie ako 10minút. Použitie vírivky nie je vhodné pre tehotné ženy. Osoby s nízkym alebo vysokým krvným tlakom alebo obehovým ochorením, diabetom by mali mať použitie vírivky konzultované s lekárom. Vírivka je vybavená filtráciou, ktorá má programovateľný cyklus v prípade potreby až na 11hodín. Filter je nutné pravidelne čistiť a vymieňať. Frekvencia výmeny vody záleží od frekvencie používania, doporučuje sa 1x za 2-3 mesiace. Po vyprázdnení vody sa vaňa dôkladne vyčistí čistiacim a následne dezinfekčným prostriedkom ktorý nepoškodí jej povrch, dôraz sa kladie na vyčistenie dýz trysiek. Pri naplnení vane sa použije ošetrojúci balíček výrobcu vírivky Saunaworld, alebo dezinfekčný prípravok v rozpustných tabletách – SAVO, následne sa tableta pridáva do vody 1x týždenne. Po použití sa vírivka zakryje na ochranu pred mechanickým znečistením a tiež pre udržanie teploty vody.

Aerosólový morský kúpeľ: Jedná sa pôsobenie jemnej a hustej aerosólovej hmly zo silne mineralizovanej vody, ktorá je bez prísad a v prírodnom stave. Účinky morského kúpeľa sú porovnateľné s kúpaním v mori s priaznivými účinkami na dýchacie cesty, pokožku, imunitu atď. Poskytuje sa v účelovo vyrobenej kabínke dodanej výrobcom, ktorá je vyrobená

z polypropylénu, steny sú umývateľné. Vnútri sa nachádzajú 2 stoličky pre klientov. V strede zadnej steny je umiestnená špeciálna tryska z ktorej prúdi aerosól. Aerosól je vytváraný tlakom prefiltrovaného vzduchu pomocou kompresora, ktorý je umiestnený v technickej časti zariadenia. Voda pre aerosólový kúpeľ sa plní do certifikovaných obalov s vekom. Každá nádoba je označená etiketou, ktorá obsahuje údaje: objem, zloženie, celkový rozbor vody, dátum plnenia, dátum spotreby po otvorení a spôsob skladovania morskej vody. Ku každej výrobné dávke je priložené laboratórne vyšetrenie mikrobiologických ukazovateľov vody. Zásobník s morskou vodou je umiestnený mimo kabínky. Odporúčaná dĺžka jedného pobytu zákazníka je max 30min. Na obsluhu Aerosólového morského kúpeľa je zaškolený personál ŠRZ Drienok, profesia: recepčná.

Kontraindikácie: nie sú známe

Návod na použitie Aerosólového morského kúpeľa:

- zákazník vstupuje v plavkách
- počas procedúry sedí na sedadle
- aerosól sa odporúča vdychovať striedavo nosom a ústami
- po skončení 15 minútového pobytu sa tryska vypne automaticky (časovačom) alebo obsluhou
- kabínku opustí klient po ukončení cyklu alebo kedykoľvek skôr

Po ukončení alebo medzi absolvovaním jednotlivých wellness procedúr je pre zákazníkov zabezpečená odpočinková zóna vybavená lehátkami.

5. Postup pri mechanickej očiste, dezinfekcii a sterilizácii zariadenia.

Fínska sauna, infra sauna a morský kúpeľ sa denne po skončení prevádzkových hodín povysávajú, mechanicky očistia pomocou čistiaceho prostriedku rozriedeného v horúcej vode a čistiacej kefy. Následne sa vydezinfikujú dezinfekčným prostriedkom a nechajú pôsobiť do zaschnutia a opätovne sa umyjú vodou.

- 1) Vlhká mechanická očista a dezinfekcia pracovných podláh, plôch a zariadení pre osobnú hygienu sa vykonáva denne pred začatím alebo po skončení prevádzky a priebežne počas výkonu práce.

Bežné – denné upratovanie

Po skončení, resp. pred začiatkom prevádzky sa vykonáva denné upratovanie. Vlhkou mechanickou očistou sa čistia a dezinfikujú:

- vnútorné zariadenie kabínky
- sociálne zariadenia sa čistia priebežne podľa potreby,
- vynesenie smetí z odpadových nádob, ktoré sa nachádzajú v toaletách wellness
- doplňovanie toaletného papiera, tekutého mydla, papierových uterákov

- (2) Celková očista a dezinfekcia prevádzky sa vykonáva jedenkrát týždenne mimo prevádzkových hodín.

Týždenné upratovanie:

Týždenne sa vykonáva tzv. veľká sanita. Pri tejto očiste sa vykonáva vlhké mechanické čistenie a dezinfekcia:

- trysky a prírodné hadice sa čistia SAVOM
- podlahy priestorov
- umývateľné časti stien,
- sociálne zariadenia, sprchy - drhnú sa kefami,
- šatňové skrine, stoly, stoličky, ostatný nábytok,
- umývanie a dezinfikovanie odpadkových košov,
- umývanie okien, sklenených častí okien, ostatné sklenené veci

(3) Dezinfekčné prostriedky používané na plošnú dezinfekciu pracovných plôch, podláh a zariadení pre osobnú hygienu sa po spotrebovaní jedného prípravku striedajú za účelom prevencie vzniku rezistencie choroboplodných zárodkov,

- dodržiava sa ich správna koncentrácia a doba expozície podľa návodu na obale

- roztoky dezinfekčných prípravkov sa pripravujú denne

- dezinfekcii musí predchádzať dôkladná vlhká mechanická očista roztokom teplej vody a čistiaceho prostriedku

Dezinfekčný plán:

V prevádzke sú používané dezinfekčné prostriedky:

- SAVO (podľa návodu na použitie), podlahy a steny, toalety, umývadlá a sprchy zariadeniach pre osobnú hygienu, v riedenom stave – sauna, infrasauna, morský kúpeľ, vírivka
- Harpic (podľa návodu na použitie), toalety, pisoáre a sprchy,
- Fixinela (podľa návodu na použitie), toalety, pisoáre, sprchy a batérie umývadiel,
- Domestos (podľa návodu na použitie), toalety pisoáre a sprchy,
- Ajax (podľa návodu na použitie), podlahy,
- Okena (podľa návodu na použitie), okná a sklenené výplne.

Používané dezinfekčné prípravky: používa dezinfekčný, baktericidny, virucídny prípravok v nekoncentrovanej forme. Prípravky sa pravidelne obmieňajú ako prevencia vzniku rezistencie mikroorganizmov proti účinnej zložke prípravku. Na čistenie a dezinfekciu sa používajú iba biocídne prípravky registrované v Centre pre chemické látky a prípravky SR. Za nákup čistiacich a dezinfekčných prípravkov je zodpovedný vedúci prevádzky.

Počas výkonu manipulácie s dezinfekčnými prostriedkami sa priestory, v ktorých sa s nimi manipuluje, intenzívne vetrajú. Zamestnanci používajú pridelený pracovný odev, pracovnú obuv a rukavice na ochranu rúk pri manipulácii s dezinfekčnými prípravkami.

6. Spôsob skladovania a manipulácie s bielizňou

(1) Pri manipulácii s bielizňou nedochádza k vzájomnému styku, či zámene čistej a použitej bielizne, vyčlenené sú koše na použité plachty. Čisté plachty a uteráky sa skladujú osobitne na recepcii a zákazníkom ich vydáva recepcná. Použité plachty zákazníci odkladajú do umývateľných zberných košov.

(2) Pranie použitých plachiet a uterákov sa uskutočňuje v zmluvne zabezpečenej práci: Pracovňa Holboj Jaroslav, Bystrička 322, ktorá zabezpečuje odvoz špinavej bielizne

v uzatvorených účelových obaloch a dováža čistú bielizeň v uzatvorených obaloch, tak aby sa zabránilo jej kontaktu, alebo zámene s čistou bielizňou alebo znečistením.

8. Spôsob a frekvencia upratovania zariadenia

(1) Upratovanie zariadenia sa vykonáva denne pred začatím, alebo po skončení prevádzky a priebežne počas zmeny podľa potreby.

(2) Skladovanie pomôcok na upratovanie je zabezpečené v miestnosti pre upratovanie s výlevkou pri recepcii.

(3) Zariadenie je novomaľované, oprava všetkých náterov zariadenia a maľovanie sa vykonáva najmenej raz za tri roky, v prípade potreby pri viditeľnom znečistení alebo pri poškodení alebo plesni bezodkladne, s použitím primeraných prípravkov.

9. Spôsob nakladania s odpadom, jeho odstraňovanie, frekvencia vyprázdňovania odpadových nádob, ich čistenie a dezinfekcia

(1) Odpad, ktorý vzniká v zariadení wellness sa zhromažďuje v uzatvárateľných nádobách opatrených plastovými vrečkami.

(2) Príslušné zberné nádoby sa denne vyprázdňujú, čistia a dezinfikujú.

(3) Odpad sa zneškodňuje prostredníctvom oprávnenej zmluvnej spoločnosti: Technické služby, s.r.o., Turčianske Teplice

Všeobecné ustanovenia

(1) Prevádzkový poriadok zariadenia je sprístupnený na vhodnom a viditeľnom mieste pri vstupe do Wellness centra.

(2) Za dodržiavanie prevádzkového poriadku je zodpovedný vedúci prevádzky.

(3) Pri prerušení dodávky teplej a studenej vody ako aj pri prerušení dodávky elektrickej energie je prevádzka zatvorená.

(4) V prípade poranenia zamestnanca alebo zákazníka, musí byť postihnuté miesto opláchnuté vodou a následne hneď vydezinfikované (SEPTONEX). K dispozícii je lekárnička prvej pomoci, ktorá je vybavená v zmysle platných predpisov a jej obsah je pravidelne kontrolovaný a dopĺňaný. Zamestnanci sú preškolení na poskytovanie predlekárskej prvej pomoci v zmysle zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov.

V prípade potreby sa volá rýchla zdravotnícka pomoc na číslach:

Záchranná služba : tel.č. 155, resp 112.

Výbava lekárničky prvej pomoci je v zmysle prílohy č. 1 vyhlášky MZ SR č. 554/2007 o podrobnostiach o požiadavkách na zariadenia starostlivosti o ľudské telo:

- a) gáza hydrofilná skladaná sterilná 7,5 x 7,5 cm 2 ks
- b) obväz hotový sterilný 6 cm x 5 m 1 ks
- c) náplasť s vankúšikom 8 x 4 cm 4 ks
- d) náplasť hladká 1,25 cm x 2 m 1 ks
- e) dezinfekčný roztok v originálnom balení 1 ks
- f) očné kvapky 1 ks
- g) nožnice nehrdzavejúce 1 ks
- h) pinzeta nehrdzavejúca 1 ks
- i) rukavice gumové jednorázové 1 pár
- j) zatváracie špendlíky nehrdzavejúce (odporúčané) 4 ks
- k) teplomer (odporúčaný) 1 ks

Záverečné ustanovenie

Za dodržiavanie uvedených ustanovení a striktné plnenie povinností z nich vyplývajúcich zodpovedá vedúci zariadenia, ktorý je povinný denne vykonávať prehliadku všetkých pracovných priestorov pred začatím prevádzky a posúdiť prevádzkyschopnosť zariadenia.