

Športovo-rekreačné zariadenie Drienok v Mošovciach

Ubytovací poriadok

Úvod

1. Tento ubytovací poriadok upravuje vzájomné zmluvné vzťahy medzi poskytovateľom ubytovania – ŠRZ Drienok, s.r.o. vo svojich ubytovacích zariadeniach /Penzión Drienok***, Chatová osada*, Kemping*/ a zákazníkmi, ktorí využívajú tieto ubytovacie zariadenia.
2. Podmienky, ktoré upravuje tento ubytovací poriadok, sú pre obidve zmluvné strany záväzné.

Poskytovateľ ubytovania

1. Poskytovateľom ubytovania v Športovo-rekreačnom zariadení Drienok v Mošovciach je Drienok s. r. o., r. s. p., Kollárovo námestie 314/10, 038 21 Mošovce.
2. Poskytovateľ ponúka nasledovné ubytovanie:
Penzión Drienok*** - celoročná prevádzka
Chatová osada* - sezónna prevádzka
Kemping* - sezónna prevádzka

Zákazník

1. Zákazníkom /host'om/ ubytovaným v ŠRZ Drienok v Mošovciach je osoba staršia ako 18 rokov.
2. Osoby mladšie ako 18 rokov sa môžu ubytovať len v sprievode osoby staršej ako 18 rokov.

Ubytovanie

1. Ubytovať host'a je možné len po predložení jeho občianskeho preukazu.
2. V prvý deň pobytu sa môže host' ubytovať najskôr o 14.00 hod.
3. V posledný deň pobytu je host' povinný uvoľniť ubytovacie priestory najneskôr o 10.00 hod.
4. Ak host' neuvoľní ubytovacie priestory v posledný deň pobytu najneskôr o 10.00 hod., bude mu účtovaná cena za ďalší deň ubytovania v plnej výške.
5. V čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. je v celom ubytovacom zariadení nočný klud. Výnimkou sú akcie usporiadané poskytovateľom ubytovania /hudobné produkcie/ alebo podujatia organizované ubytovanými host'ami so súhlasom poskytovateľa ubytovania.
6. Ak sa počas prevádzkového obdobia Kempingu* chce host' ubytovať v kempingu v čase, keď nie je na vrátnici služba, je povinný sa ohlásiť na recepcii v Penzióne Drienok***.
7. Host' môže využívať len ubytovanie a služby, ktoré si objednal a zaplatil.

Cena ubytovania

1. Ubytovanie v ŠRZ Drienok v Mošovciach je poskytované za odplatu podľa cenníka platného v danom čase. Aktuálny cenník je vždy zverejnený na webovej stránke www.drienok.sk
2. Zákazník platí za ubytovanie pri začiatku pobytu cenu za celý pobyt a taktiež daň z ubytovania.
3. V prípade predčasného ukončenia pobytu bez zavinenia prevádzkovateľom zákazník nemá nárok na vrátenie uhradenej ceny za zvyšnú časť pobytu. V prípade ochorenia si náhradu môže uplatniť z cestovného poistenia, ak má takéto poistenie uzatvorené s poisťovňou.
4. Poskytovateľ ubytovania je oprávnený žiadať okrem platby za ubytovanie aj zálohu pre prípad poškodenia zariadenia ubytovacích priestorov alebo poškodenia zariadenia areálu ubytovaným host'om. Výšku zálohy určí poskytovateľ ubytovania individuálne a zákazníka s jej výškou vopred oboznámi.
5. Zálohu zákazník uhradí pri začiatku ubytovania v zariadení spolu s platbou za ubytovanie.
6. Zo zálohy bude uhradená:

- a/ prípadná škoda, ktorú hosť spôsobil poskytovateľovi ubytovania v ubytovacom zariadení alebo v celom areáli;
 - b/ sankcia v prípade, že hosť zanechá ubytovacie priestory v neprimerane znečistenom stave;
 - c/ sankcia v prípade, že hosť nedodržuje podmienky uvedené v ubytovacom poriadku.
 - d/ škoda vo výške zisku platnej ceny za ubytovanie, ktorá vznikne poskytovateľovi ubytovania tým, že hosť poškodil priestory vyhradené k ubytovaniu za celú dobu, počas ktorej nemôže poskytovateľ ubytovania v týchto priestoroch ubytovať ďalších hostí, až do doby odstránenia poškodenia;
 - e/ cena za ďalší deň ubytovania v prípade, že hosť neuvoľní ubytovacie priestory v posledný deň pobytu najneskôr do 10.00 hod.
7. Ak nevznikne žiadny dôvod na úhradu zo zálohy, poskytovateľ ju hosťovi vráti v plnej výške pri ukončení ubytovania.

Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník /hosť/ má právo:

- a/ byť informovaný o všeobecných podmienkach ubytovania – ubytovací poriadok sa nachádza na recepcii;
- b/ v plnom rozsahu využívať ubytovanie a služby, ktoré si objednal a zaplatil;
- c/ reklamovať ubytovanie a služby, ak tieto nezodpovedajú dohodnutej úrovni, prípadne od dohody odstúpiť; reklamáciu musí zákazník podať hneď po zistení daných skutočností /najmä týkajúcich sa kvality ubytovania/ - inak reklamácia nebude uznaná.

2. Zákazník má povinnosť:

- a/ pri ubytovaní predložiť občiansky preukaz;
- b/ pri ubytovaní v kempе v čase, keď na vrátnici nie je služba, ohlásiť sa na recepcii v Penzióne Drienok***;
- c/ uhradiť cenu za ubytovanie podľa platného cenníka a podľa podmienok Ubytovacieho poriadku;
- d/ oboznámiť sa s Ubytovacím poriadkom ubytovacieho zariadenia a dodržiavať ho;
- e/ dodržiavať v čase od 22.00 hod. do 06.00 hod. v celom ubytovacom zariadení režim nočného klľudu a správať sa v tomto čase tak, aby nerušil ostatných hostí;
- f/ priestory na ubytovanie užívať v súlade s ich určením, dodržiavať poriadok a čistotu v celom ubytovacom zariadení a tiež v celom areáli;
- g/ bezodkladne oznámiť na recepcii potrebu vykonania opráv v priestoroch, v ktorých je ubytovaný;
- h/ bezodkladne oznámiť na recepcii škodu, ktorú sám spôsobil v ubytovacích priestoroch;
- ch/zákazník zodpovedá za to, aby deti, ktoré sú s ním ubytované, neporušovali Ubytovací poriadok;
- i/ zákazník zodpovedá za to, aby zvieratá, ktoré má so sebou, neporušovali Ubytovací poriadok;
- j/ ak je zákazník ubytovaný v zariadení v období prevádzkovania bazénov v areáli, je povinný dodržiavať prevádzkový poriadok kúpaliska.

Práva a povinnosti poskytovateľa ubytovania

1. poskytovateľ ubytovania má právo:

- a/ požadovať od zákazníka dodržiavanie Ubytovacieho poriadku vo všetkých bodoch;
- b/ neubytovať hosťa, ktorý je neprimerane špinavý alebo javí známky nákazlivej choroby ;
- c/ neubytovať hosťa, ktorý je značne pod vplyvom alkoholu;
- d/ neubytovať hosťa, ktorý bol v minulosti nedodržiaval Ubytovací poriadok v ubytovacích priestoroch Športovo-rekreačného zariadenia Drienok v Mošovciach;
- e/ vysťahovať zákazníka v prípade nedodržiavania ktoréhokoľvek bodu Ubytovacieho poriadku zo strany zákazníka;
- f/ vysťahovať zákazníka pod vplyvom alkoholu alebo iných omamných a psychotropných látok, ktorý svojim správaním obťažuje a vyrušuje iných hostí alebo poškodzuje majetok poskytovateľa ubytovania.

2. poskytovateľ ubytovania je povinný:

a/ poskytnúť zákazníkovi ubytovanie a služby, ktoré si zákazník objednal a zaplatil, v súlade so zaradením ubytovacieho zariadenia podľa kategorizácie ubytovacích zariadení.

V ubytovacích priestoroch Športovo-rekreačného zariadenia v Mošovciach je zakázané:

- a/ fajčiť na izbách a v chatkách;
- b/ používať na izbách a v chatkách vlastné elektrospotrebiče;
- c/ vykonávať zmeny v ubytovacích priestoroch /sťahovanie nábytku, prenášanie nábytku a iného zariadenia ubytovacích priestorov do iných izieb a chatiek a pod./;
- d/ v celom areáli zakladať ohniská okrem priestorov na to vyhradených;
- e/ ponechať zvieratá, ktoré má hosť so sebou, voľne sa pohybovať po ubytovacom zariadení ako aj po celom areáli;
- f/ ubytovaný hosť nesmie priestory na ubytovanie prenechať inej osobe;
- g/ ubytovaný hosť nesmie umožniť ubytovať sa v ubytovacích priestoroch, v ktorých je ubytovaný, ďalším osobám, ktoré nie sú prihlásené na recepcii;
- h/ nosiť zbraň a strelivo alebo ich inak prechovávať v ubytovacích priestoroch celého zariadenia;
- ch/vo všetkých ubytovacích priestoroch a v celom areáli hlučným správaním rušiť iných hostí;
- i/ púšťať v čase od 22.00 hod. do 08.00 hod. reprodukovanosť hudbu /výnimkou sú podujatia organizované poskytovateľom ubytovania alebo podujatia organizované hosťami so súhlasom poskytovateľa ubytovania;
- j/ v čase od 08.00 hod. do 22.00 hod. púšťať reprodukovanosť hudbu, ktorá by svojou neprímeranou hlasitosťou rušila ostatných hostí .
- k/ v letnom období, keď sú v prevádzke bazény, kúpať sa mimo prevádzkových hodín bazénov.

V ubytovacích priestoroch Športovo-rekreačného zariadenia v Mošovciach sa neodporúča:

- a/ peniaze, klenoty a iné cennosti nechávať na izbách, v chatkách alebo v stanoch.

Stornovacie podmienky pobytu

1. Zákazník má právo kedykoľvek bez udania dôvodu pred začatím pobytu zrušiť rezervované ubytovanie.

2. Pri zrušení pobytu pred nástupom platí zákazník nasledovné storno poplatky:

storno pred nástupom pobytu	storno poplatok
viac ako 30 dní	10% z ceny pobytu
29 - 15 dní	20% z ceny pobytu
14 - 7 dní	30% z ceny pobytu
6 - 3 dni	50% z ceny pobytu
2 a menej	100% z ceny pobytu

3. Storno po nástupe /časti pobytu/ je možné len bez nároku vrátenia peňazí. Zákazník si môže vzniknutú škodu uplatniť v poisťovni, ak má uzatvorené cestovné poistenie.

Ing. Elena Krajčová
Konateľka spoločnosti